

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание, что с 01 февраля 2011 года Филиал «Петровский» ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ» прекращает ежедневное формирование выписок и приложений к ним по банковским счетам на бумажных носителях для клиентов, использующих программно-технический комплекс «Банк – Клиент». Выписки и платежные документы Вы можете распечатать самостоятельно, выполнив следующие действия:

В программе КБ: Запрос- Развёрнутая выписка

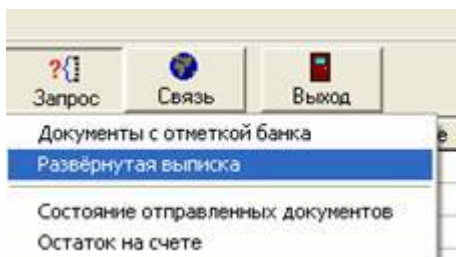


Рис.26. Список выписок

Выберите нужный Вам пункт меню, определите нужный период запрашиваемой выписки, поставьте галочку напротив Вашего р/с и нажмите кнопку **«Запрос»**.

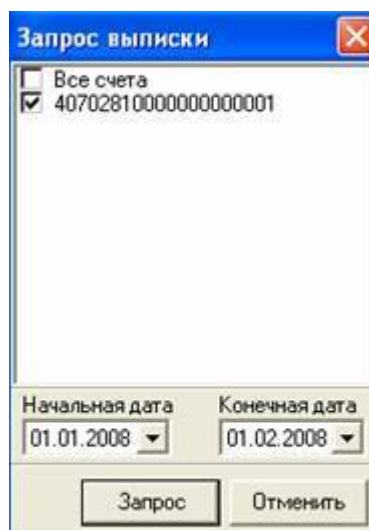


Рис.27. Запрос выписки

По завершению сеанса связи на экране отразится текстовая выписка. Развернутая выписка **сохраняется только последняя** успешно полученная. Просмотр последней полученной выписки осуществляется через контекстное меню **Документы \выписка**.

Примечание: Все посылки документов и запросов на выписку, а также расшифровка ответов из Банка производиться ключами пользователя.

При необходимости Вы можете получить выписки и приложения к ним в дополнительном офисе банка, обратившись к Вашему операционисту и оплатив комиссионное вознаграждение в соответствии с утвержденными тарифами:

1.8.	Выдача дубликатов платежных документов и выписок:	
1.8.1.	По счетам в рублях Российской Федерации	50 рублей
1.8.2.	По счетам в иностранной валюте	5 USD за каждый лист

Тарифы могут быть изменены банком в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиентов за 5 (пять) банковских дней до введения новых тарифов путем размещения такой информации в Операционных залах Банка или на сайте Банка в Интернете.